



浙江金洲管道工业有限公司



2023 年度社会责任报告

2024 年 5 月 7 日



Catalogue

目录

| | |
|--------------------|---|
| 一、公司简介 | 1 |
| 二、公司治理 | 2 |
| 2.1 风险管理 | 2 |
| 2.2 生产管理 | 3 |
| 三、环境监测与能源管理 | 3 |
| 3.1 环境监测 | 3 |
| 3.2 能源管理 | 5 |
| 四、 客户关系 | 6 |
| 4.1 全面质量管理 | 6 |
| 4.2 健全服务体系 | 7 |
| 4.3 客户满意调查 | 7 |
| 五、 员工关系 | 8 |
| 5.1 公开选拔管理人才 | 8 |
| 5.2 健全薪资福利体制 | 8 |
| 5.3 创造和谐劳动环境 | 8 |

一、公司简介

浙江金洲管道工业有限公司是上市公司金洲管道(国内第一家以焊接钢管为主业的 A 股上市公司)全资子公司,成立于 1998 年 11 月,注册资本 7.99 亿元,占地面积为 33 万平方米,是中国大型的石油、化工、天然气、输水及钢结构用钢管的专业制造厂家之一,年生产能力约 70 万吨。

公司主导产品包括 SAWH 螺旋缝埋弧焊钢管、HFW 直缝高频电阻焊钢管、超大口径卷制埋弧焊钢管、FBE/3PE/TPEP 防腐钢管等四大系列,参与了中哈、中亚、中缅等国际长输油气管线、甬沪宁原油管线和国家电网特高压电力铁塔等中外重点工程,并被评为中哈原油管线优秀生产商、中亚天然气管道项目杰出钢管生产商、中石化优秀供应商、港华集团优秀供应商和埃克森美孚优秀供应商等。

公司通过了美国石油协会 API SPEC Q1/5L/5CT、欧盟 PED/CPR 认证、ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、ISO50001 能源管理体系认证等,建立了“浙江省金洲工业管道研究院”省级企业研究院和浙江省企业技术中心等创新平台,荣获了国家重点扶持高新技术企业、省制造业与互联网融合发展示范企业、省“专精特新”中小企业、省节水型企业、市四星级绿色工厂、国家级绿色设计产品、省 AAA 级“守合同重信用”企业和省科技进步奖等荣誉。

公司牢记“百年金洲、实业报国”企业使命,践行“求精求实争卓越、共享共赢重担当”核心价值观,以“精准、精进、精细、精品”为

经营理念，致力于成为品质客户首选和受人尊敬的管道制造服务商。

二、公司治理

良好的公司治理是公司实现可持续发展的内在动力。自公司成立以来，公司把公司治理和经营工作有机结合起来。公司严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代公司制度，完善法人治理结构，规范公司运作。建立起以《公司章程》为基础，以股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、总经理工作细则等为主要架构的系统科学的规章体系。形成了以股东大会、董事会、监事会及管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

2.1 风险管理

公司高度重视企业经营过程中的风险管理控制，加强系统性防风险建设，从采购、销售、质量、环境、安全、知识产权、商业信用、财务及合规义务等各个环节梳理风险管理重点和难点，规范流程设计和管理，逐步建立全面风险管理体系。同时加快利用信息化手段，利用智能化生产过程控制系统、监控设施等，控制主要潜在风险，实现稳健经营的目的。

公司重视强化员工的责任意识和风险意识，结合质量/环境/职业健康安全等管理体系的建设工作，努力将风险管理意识转化为各级管理人员和基层员工的共同认识和自觉行动，有效地提升了公司风控管理水平。

公司制订了《风险管理控制程序》，加强过程管控，努力实现从源头化解风险，各个部门结合工作实际情况，对存在风险的节点进行确认，制定了相应的防范措施，并加以监督。同时加强信用管理，建立供应商评价机制，对失信客户及供应商建立管理黑名单。此外，通过必要的保险来降低风险和转移风险。

2.2 生产管理

公司秉持“精准、精进、精细、精品”的经营理念，把握精准方向、打造精进队伍、狠抓精细管理、追求精品制造，以压力管道制造许可、质量、安全、环境、能源等体系保障运行为基础，实施清洁生产、注重环保治理，利用信息化手段打造产品全生命周期的追溯系统，构建绿色智造发展体系，紧紧围绕公司的方针和目标，通过分解细化目标，健全管理体系，优化协调沟通，注重安全教育，培育团队文化，创新方式方法等各种手段和活动，努力做好每一个细节把控，努力提升生产绩效。

三、环境监测与能源管理

3.1 环境监测

公司秉持“重清洁低碳、守绿水青山”的环保理念，注重生产过程和产品技术的高效化、能源利用的低碳化，资源利用的循环化。同时对传统产业进行改造提升，加大环保投入，保障环保设备的运行，不断创新绿色技术，用管道传输来推进节能降耗、保护环境的使命，守护绿水青山。

公司将环境保护和降低能耗作为公司可持续发展战略的重要内

容，注重履行公司环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。公司用能较为简单，公司主要能源消费品种为电力，电主要用于挤出机、高频焊机、中频退火、十字架焊接机器人、成型机组、水压机、平头机等用电设备。公司 2023 年用能情况如下表。

2023 年用能情况表

| 品种/名称 | 实物量 | 单位 | 折标系数 | 单位 | 折标煤 (tce) | 占比 |
|-------|---------|-------------------|-------|---------------------|-----------|--------|
| 电 | 1938.95 | 万 kWh | 1.229 | tce/万 kWh | 2382.97 | 95.26% |
| 天然气 | 8.92 | 万 Nm ³ | 1.33 | kgce/m ³ | 118.64 | 4.74% |
| 合计 | | | | | 2501.61 | 100% |

公司污染物情况如下：

废水方面：公司水体污染物排放符合国家排放标准和地方排放标准。企业外排废水仅生活污水，经厂区内化粪池预处理后纳管至湖州中环水务有限责任公司处理(东排放口)。另探伤废水回用于水压测试系统作为试压水使用；试压废水经循环水池沉淀后循环使用，需定期补充新鲜水、定期清理循环水池沉渣；企业废水排放执行《污水综合排放标准》（GB8978-1996）表 4 中的三级标准要求，总磷、氨氮执行《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》（DB33/887-2013）表 1 中的其他企业标准。

废气方面，企业废气主要包括：焊接烟尘、抛丸粉尘、吹尘打磨废气、金属粉尘、喷涂粉尘、有机废气、天然气燃烧废气等工艺废气和油烟废气。企业主要废气污染物为焊接烟尘、非甲烷总烃、苯乙烯、以及其他粉尘废气。所有生产过程中所产生的废气均通过相应的固定

式烟尘收集处理装置、除尘、粉末回收、有机废气治理活性炭吸附等废气处理设备处理达标后排放到大气中。

各类废气排放执行标准如下：颗粒物无组织达到 GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》中相关标准，抛丸废气中的颗粒物、有机废气中的非甲烷总烃、臭气浓度排放浓度均符合 DB 33/2146-2018《工业涂装工序大气污染物排放标准》相应排放限值，企业 NO_x 达到《湖州市人民政府办公室关于印发湖州市大气环境质量限期达标规划的通知》（湖政办发[2019]13 号）中相关标准；

企业厂区内挥发性有机物(VOCs)无组织排放监控点浓度限值应符合 GB 37822-2019《挥发性有机物无组织排放控制标准》中表 A.1 的标准。企业食堂油烟废气达到 GB18483-2001《饮食业油烟排放标准（试行）》中相关标准。

固废方面，企业固体废物为一般固废和危险废物两类。一般固废主要包括生产过程产生的废边角料、废钢丸、收集的粉尘、焊渣、循环水池沉渣、废包装材料、生活垃圾等。一般固废委托物资回收公司进行处置。危废主要包括废活性炭、废包装桶、废油、废过滤棉等。危险废物均委托湖州金洁静脉科技有限公司处置。所产生的固体废弃物均得到了妥善处置。

公司定期对环保设备进行检修，确保环保设备处于良好的运行状态，每年委托第三方环境检测公司对厂区周边和有组织排放口进行监测，确保厂区污染物排放量满足相关要求。

3.2 能源管理

公司围绕“绿色促发展”环境管理方针，根据公司能源消耗与使用种类和能源管理特点，对能源消耗与使用情况作了评审，不断完善物耗和能耗定额管理制度，设备运行和维护保养管理制度，加强执行《企业能源管理制度》、《污染源识别控制程序》、《运行控制程序》等制度，实施节能技术改造，从体系上杜绝各生产环节资源的损失与浪费，单位产品能耗指标与上年度基本持平。公司建有屋顶太阳能光伏项目，作为公司的补充用电优先使用，既实现了绿色环保，又节约了能耗成本。公司碳排放主要由能源消耗产生。根据能源消耗情况可计算出，2023年度公司碳排放量为11811吨。

四、客户关系

公司坚持以“共享共赢”为出发点和落脚点，以顾客满意为关注焦点，以差异化管理、系统性的服务，提升产品和服务质量，提升品牌信誉，为顾客创造价值。高度重视与客户的合作关系，经过二十余年的发展，与上下游近千家知名企业建立起了紧密的合作关系，与近百家经销单位建立起伙伴关系。

4.1 全面质量管理

坚持品质提升，用匠心铸就“精品金洲管”。质量是品牌的生命线，从严格原材控制、提升员工质量意识、过程的监视和测量、技术改造和创新、及时处理质量异议、跟踪客户满意度情况、注重售前售中售后服务等方面入手，努力提升产品质量，增进客户满意。一是把树立质量意识与质量管理工作紧密结合起来，将质量目标落实到部门、落实到具体工作中，确保产品质量过硬；二是建立质量异议快速处理机制，对内外

部发现的质量问题及时进行研究分析、整改，制定改进方案，不断完善作业指导书，并及时与销售和质量部门人员加强交流沟通，共同提高产品质量水平。三是严格确保功能性质量完好，通过每天班会和质量专题研讨会，研究分析当班质量问题，采取应对措施，持续提升产品品质和提高员工质量意识。

4.2 健全服务体系

公司配备有营销工程师和流动服务车，专门从事销售服务工作，售前进行技术交流答疑，售中进行技术指导和安装培训，售后进行质量异议处理。面向客户开展产品标准培训、现场安装技术指导，加强客户沟通交流。

公司修订市场服务管理制度，新取得了十星级售后服务管理体系认证，明确顾客投诉过程责任，对所有用户投诉及时处理记录存档，并分析投诉原因、制定改进措施、及时反馈结果。销售部接到用户来信来函的意见要求、申诉，均应填写“质量信息反馈单”，传递到质管部。信息接收后，认为问题重大时向领导报告，质管部及时将处理意见答复顾客，如需现场处理的，承诺服务人员 48 小时内到达现场，属本公司产品质量问题的给予“三包”服务，顾客使用不当的无偿给予指导。建立起迅速反应、免费服务、彻底解决的服务体系。

4.3 客户满意调查

公司每年开展客户满意度调查，公司内部采用业务员上门调查、会议、面谈、等方式开展满意度调查，销售部组织每年向顾客发出“顾客满意度调查表”，根据本公司的产品特点及长期以来顾客的各种信息反

馈，确定顾客满意度测评项目，针对本公司的产品销售渠道，分为经销商和直供用户两类分开调查。不满意度测量：不满意度测量信息主要采取业务流失分析、投诉电话、意见征询上门服务等途径收集，对顾客的不满意信息及时处理，对客户提出的各类需求，公司召开专题会议落实各职能部门进行整改并收到良好效果。为了确保顾客满意度调查更加全面，公司引入第三方满意度调查，委托浙江省质量评价中心进行顾客满意度调查，突出顾客忠诚度、品牌形象等方面。

五、员工关系

5.1 公开选拔管理人才

公司继续公开竞聘选拔预精焊车间主任公开竞聘活动，给有发展潜质的人才创造平台和机会，建立体系化的培养方案，努力营造“不拘一格选用人才、不遗余力培养人才”良好氛围，通过优化制度、优化平台给广大员工特别是年轻人才创造更多更好的机会和平台，共同推进金洲管道事业的持续健康发展。

5.2 健全薪资福利体制

公司根据国家法律法规并结合行业特点、企业实际情况，建立了以绩效为导向的工资分配制度，优化薪酬分配制度，提高薪酬激励效果，提升员工绩效贡献。除法定社保、住房公积金、带薪休假等劳动保护的福利外，公司为所有员工实施定期体检，参与并缴纳了员工互助基金，保障员工健康。同时，公司为员工提供餐费补贴、节日用品、高温补贴和夏令用品，年终福利保持高标准发放。

5.3 创造和谐劳动环境

公司每年开展员工健康体检，为员工建立健康档案，覆盖率达 100%；全员缴纳社会保险和公积金，公司全员参加市总工会建立的职工互助医疗基金，全部由公司工会承付。公司严格遵守国家法律法规，保障员工合法权益，按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，严格按照法定程序与每位员工签订劳动合同，自觉接受劳动部门监督，劳动合同签协率达 100%。工会与公司签订〈集体合同书〉，建立劳动合同协商机制。男女职工一律平等对待，建立了《反歧视规定》，禁止种族、社会阶级、国籍、性别、政治关系等的歧视，保护和尊重孕期、产期和哺乳期女员工的合法权益。公司关注员工需求，内部满意度首次超过 80%，努力提升获得感、幸福感。